



## TÉRMINOS Y CONDICIONES CARRITO DE COMPRAS

# ONLINE

CUPERZ S.A. Transversal 32C # 22B - 54/64  
PBX: +57 1 2680900 FAX: +57 1 2680342  
[www.cuperz.com](http://www.cuperz.com) Bogotá- Colombia

### ✓ COSTOS DE ENVÍO

La orden de compra se despacha a través de transportadora y el pago de este servicio es asumido por Cuperz.

### ✓ TIEMPOS DE ENTREGA

Las entregas serán entre 2-10 días hábiles dependiendo el destino de entrega. A partir de la fecha que se efectúe la transacción final en el caso de medios de pago como Efecty. Si por algún motivo las unidades del artículo no están en stock se hará la devolución del dinero.

### ✓ CAMBIO DE PRODUCTO POR GARANTÍA

Comuníquese con servicio al cliente al teléfono 1-2680900 Ext. 112-146-147. En donde le solicitarán el envío del producto con transporte a cargo de Cuperz. Si aplica la garantía, se cambiará el producto y se enviara con el servicio de transporte a cargo de Cuperz. En el caso que la garantía no aplique por uso indebido del producto, éste será devuelto con el transporte a cargo del cliente.

### ✓ DEVOLUCIÓN O CAMBIOS POR CAMBIO DE PARECER

Este cambio aplica solo si se hace dentro de los primeros 8 días a la fecha de la entrega y siempre y cuando el producto se encuentre en perfectas condiciones, el transporte de ida y regreso debe ser asumido por el cliente.

### ✓ DEVOLUCIÓN DE DINERO

Esto solo aplica cuando se ha hecho el reemplazo por garantía y el producto nuevo presenta nuevamente problemas de calidad y el cliente no quiere un producto igual o de similar calidad. Si por algún motivo las unidades del artículo no están en Stock se hará la devolución del dinero.

### ✓ GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía, debe hacerse dentro de los seis meses siguientes a la fecha de la compra